

# STIKLO DRAUDIMO TAISYKLĖS (ERGO, SDT, 2002) NR. 014

Galioja nuo 1997 07 31, leidimas Nr. 00205

Papildymai ir pakeitimai registruoti 2002 08 30, leidimas Nr. 00785

Su papildymais ir pakeitimais galioja nuo 2002 09 20

1. Draudimo sutarties sudarymo tvarka
2. Draudimo sutarties šalys
3. Draudiminiai įvykiai
4. Nedraudiminiai įvykiai
5. Draudimo objektas
6. Draudimo vertė. Draudimo suma
7. Draudimo vieta
8. Neišmokamoji suma
9. Draudimo įmoka. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties trukmė. Draudimo sutarties valiuta
10. Dvigubas draudimas ar draudimas padidintomis sumomis
11. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos
12. Rizikos aplinkybės ir pokyčiai
13. Draudėjo pareigos draudiminio įvykio atveju
14. Žalos nustatymo tvarka
15. Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai
16. Draudimo išmokos mokėjimo terminai
17. Draudimo sutarties nutraukimas prieš terminą
18. Šalių tarpusavio atsiskaitymo, nutraukus draudimo sutartį, tvarka
19. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka
20. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam ar kitiems draudikams tvarka

## 1. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA

Draudimo sutartis tarp draudiko ir draudėjo gali būti sudaroma šia tvarka:

1.1. Draudėjas raštu užpildo draudiko nustatytos formos prašymą. Toks rašytinis prašymas yra šių taisyklių 1 priedas.

1.1.1. Draudėjo prašymas, pateiktas raštu, laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi. Juridinio asmens prašymas turi būti pasirašytas kompetentingo atstovo ir patvirtintas antspaudu.

1.1.2. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti pateikiamas per įgaliotąjį atstovą. Draudikas turi teisę reikalauti dokumentų, patvirtinančių atstovo įgaliojimus. Įgaliojimo originalą arba įstatymų tvarka patvirtintą nuorašą draudikas pasilieka prie draudimo sutarties.

1.2. Draudėjas savo prašymą sudaryti draudimo sutartį gali pareikšti ir žodžiu šiais atvejais:

1.2.1. Jeigu draudimo sutarčiai sudaryti draudikas nereikalauja pateikti papildomos informacijos, išskyrus draudėjo pateiktas dokumentų kopijas apie apdraudžiamą turtą;

1.2.2. Jeigu ankščiau sudaryta draudimo sutartis yra pratęsiama kitiems draudimo metams;

1.2.3. Jeigu draudikas ar jo atstovas įvertino riziką draudimo vietoje ir žodžiu sutarė dėl draudimo sutarties sudarymo.

1.3. Draudikas turi teisę savo iniciatyva siūlyti draudėjui sudaryti draudimo sutartį. Tai turi būti atlikta raštu, pasiūlymas pasirašytas kompetentingo draudiko atstovo. Draudėjui sutikus su siūlomomis sąlygomis, pasiūlymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi, o draudikas be draudėjo sutikimo negali keisti jame išdėstytų sąlygų. Jeigu buvo teikti keli pasiūlymai, galioja paskutinis. Draudėjas, gavęs tokį pasiūlymą ir sutikęs su siūlomomis sąlygomis, atsako raštu per 7 kalendorines dienas.

1.4. Draudėjas atsako už prašyme sudaryti draudimo sutartį pateiktų duomenų teisingumą. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas suteikė žinomai melagingą informaciją, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojan-

čia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nuspėpė, išnyko iki draudiminio įvykio ar neturėjo įtakos draudimui įvykiui.

1.5. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo raštu atsakyti į draudiko pateiktą rašytinį papildomą paklausimą dėl žinomos informacijos apie aplinkybes, galinčias turėti esminę įtaką draudimui įvykiui atsitikti ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tų aplinkybių draudikas nežino.

1.6. Draudimo sutartis susideda iš draudimo poliso, draudimo taisyklių, prašymo sudaryti draudimo sutartį ir pasiūlymo, jei jis buvo pateiktas raštu.

1.7. Draudikas, sudarydamas stiklo draudimo sutartį, naudoja standartinę draudimo poliso formas. Ši draudimo rūšis yra sudėtinė turto draudimo sutarties dalis.

## 2. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALYS

2.1. Draudikas - UAB „ERGO Lietuva“, Geležinio Vilko g. 6A, Vilnius.

2.2. Draudėjas – asmuo, sudaręs su draudiku stiklo draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles ir privalantis mokėti draudimo įmokas bei turintis teisę, atsitikus draudimui įvykiui, gauti draudimo išmoką.

2.3. Naudos gavėjas – draudimo sutartyje draudėjo valia nurodytas asmuo, kuris draudimo sutartyje nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.

2.4. Tretysis asmuo – asmuo, nenurodytas draudimo sutartyje, bet draudimo taisyklėse nurodytais sąlygomis įgyjantis teisę į draudimo išmoką.

## 3. DRAUDIMINIAI ĮVYKIAI

3.1. Draudimo išmoka mokama už nuostolius, atsiradusius dėl apdraustų objektų dužimo, skilimo ar dingimo.

3.2. Draudėjas ir draudikas gali susitarti dėl šių papildomų išlaidų draudimo:

- išlaidų pastoliams ir kranams, jei jie reikalingi stiklui pakeisti;
- dažymo, folijos, plėvelių klijavimo išlaidų;
- kitų daiktų (grotų, markizių, žaliuzių) nuėmimo ir pritvirtinimo išlaidų;
- rėmų, vyrių, sienos, signalizacijos sutvarkymo išlaidų.

Susitarimas dėl jų draudimo numatomas draudimo liudijime.

### 3.3. Išlyga dėl politinių rizikų

3.3.1. Jeigu draudimo sutartimi šalys nesusitarė kitaip, pagal šias taisykles neatlyginama bet kokia žala, nuostoliai ir išlaidos, kurios susijusios arba kurias tiesiogiai ar netiesiogiai sąlygojo šie įvykiai:

- a) karas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, kariškos arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą;
- b) bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai.

3.3.2. Neatsižvelgiama į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimu ar jų dydžiai galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

Šiose taisyklėse terorizmo sąvoka reiškia pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą naudojant arba grasinant naudoti jėgą (pvz., sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.) dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.

Pagal šią išlygą taip pat neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu a) ir b) dalimis nurodytiems veiksams ir įvykiams arba jų nuslopinimu.

## 4. NEDRAUDIMINIAI ĮVYKIAI

4.1. Nedraudiminių įvykių nuostoliais, dėl kurių draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokų, laikomi:

- a) nuostoliai dėl bet kokios rūšies karo veiksmų ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio, vidaus neramumų, žemės drebėjimo;
- b) nuostoliai dėl branduolinės energijos tyrimo, naudojimo ar galvatinio pasireiškimo;
- c) nuostoliai, kuriuos sukelia gaisras, sprogdimas, žaibo įtrenkimas, gesinimo ir gelbėjimo darbai;
- d) nuostoliai, atsirandantys dėl to, kad stiklai uždažomi šviesos nepraleidžiančiais dažais;
- e) nuostoliai, kurie atsiranda apdraustų objektų transportavimo metu ar po jo arba yra tiesioginė transportavimo pasekmė;
- f) jeigu nesutarė kitaip, paviršiaus subraižymai ar panašūs apgadinimai;
- g) nuostoliai dėl draudėjo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- h) nuostoliai, atsiradę dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybinės valdžios institucijų nurodymu;
- i) nuostoliai dėl įvykio, apie kurį draudėjas ar naudos gavėjas raštu nepranešė šiose taisyklėse nustatytais terminais, atsižvelgiant į tai, ar draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudiminį įvykį draudikas sužinojo laiku, ir kai nepranešimas apie draudiminį įvykį neturi įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
- j) nuostoliai dėl įvykio, atsitikusio draudimo apsaugos sustabdymo dėl dalinės draudimo įmokos nesumokėjimo metu.

## 5. DRAUDIMO OBJEKTAS

Draudimo objektas yra visi pastato vidaus ir išoriniai įstiklinimai:

- a) langų paprasti stiklai, stiklo paketai ir veidrodžiai iš stiklo;
- b) langų stiklai ir stiklo paketai iš plastmasės;

- c) stiklo paketai iš stiklo keramikos;
- d) stiklo blokeliai ir profilinei statybiniai stiklai;
- e) švieslangiai iš stiklo, stiklo paketų ar plastmasės;
- f) stiklinės pertvaros, sienos ir fasadiniai stiklai;
- g) reklaminiai įrenginiai iš stiklo, plastmasės ar kitų medžiagų;
- h) kiti sutartyje išvardinti daiktai iš stiklo ar plastmasės.

Nedraudžiami tie daiktai, kurie sutarties sudarymo metu yra įskilę ar apgadinti.

## 6. DRAUDIMO VERTĖ. DRAUDIMO SUMA

### 6.1. Draudimo vertė

6.1.1. Stiklo draudimo vertė yra naujoji vertė, t.y. naujo tokio paties stiklo bei su juo draudimo sutartyje susietų objektų vertė, taip pat darbų, susijusių su sudužusio stiklo pakeitimu, išlaidos.

6.1.2. Reklaminio įrenginio draudimo vertė yra analogiško naujo įrenginio projektavimo, gamybos ir montavimo kaina sutarties sudarymo metu.

### 6.2. Draudimo suma

6.2.1. Draudimo suma yra draudimo sutartyje nurodyta didžiausia pinigų suma, kurią draudikas turi išmokėti draudiminio įvykio atveju. Draudimo suma turi būti lygi draudimo vertei (žr. 6.1.)

6.2.2. Draudimo suma yra draudimo sutartyje nurodyta stiklo ir su juo susietų objektų vertė.

6.2.3. Draudimo suma, išmokėjus draudimo išmoką, nesikeičia, jeigu draudėjas vietoje sugadinto stiklo ar reklaminio įrenginio sumontuoja naują.

## 7. DRAUDIMO VIETA

7.1. Stiklo draudimas galioja tik draudimo sutartyje nurodytoje draudimo vietoje.

7.2. Draudimo vieta yra draudimo sutartyje nurodyti pastatai ar patalpos, kuriuose yra stiklo draudimo objektai.

## 8. NEIŠMOKAMOJI SUMA

8.1. Neišmokamoji suma – tai suma, kurią kiekvieno draudiminio įvykio atveju besąlygiškai arba tam tikromis sąlygomis apmoka pats draudėjas.

Besąlygiškai neišmokamos sumos atveju draudiko atsakomybė kiekvieno draudiminio įvykio atveju lygi nuostolio dydžiui, atėmus neišmokamąją sumą.

Sąlygiškai neišmokamos sumos draudikas nemoka išmokos, jeigu žalos dydis mažesnis arba lygus neišmokamajai sumai; jeigu žalos dydis didesnis nei neišmokamoji suma, draudikas atlygina visus nuostolius.

8.2. Neišmokamoji suma gali būti išreikšta ir procentais nuo draudimo sumos arba nuo nuostolio dydžio.

8.3. Neišmokamosios sumos dydis yra sutariamas draudėjo ir draudiko bei nurodomas draudimo sutartyje. Jeigu draudimo sutartyje nenurodoma neišmokamoji suma, tai ji lygi nuliui.

## 9. DRAUDIMO ĮMOKA. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA. DRAUDIMO SUTARTIES TRUKMĖ

### 9.1. Draudimo įmoka

9.1.1. Draudimo įmoka apskaičiuojama:

- a) nuo pastato draudimo sumos, jeigu stiklo draudimas yra sudėtinė pastatų draudimo sutarties dalis;
- b) nuo patalpų ploto, jeigu stiklo draudimas yra sudėtinė turto (kilnojamojo) draudimo sutarties dalis;
- c) už kiekvieną vitrininį stiklą, kurio plotas didesnis kaip 8 m<sup>2</sup>;

d) nuo reklaminio įrenginio draudimo sumos.

Draudimo įmoka – tai draudimo sutartyje numatyti privalomi mokėjimai už draudiminę apsaugą. Draudimo sutartyje yra nurodoma metinė draudimo įmoka, jeigu sutartyje nenumatyta kitaip.

9.1.2. Pasirašęs draudimo sutartį, draudėjas privalo sumokėti metinę draudimo įmoką arba jos pirmąją dalį iki sutartyje numatytų įmokos mokėjimo terminų. Laiku nesumokėjus, draudimo sutartis nutrūksta.

9.1.3. Draudėjas gali pasirinkti draudimo įmokos mokėjimo būdą – mokėti metinę draudimo įmoką iš karto arba dalimis. Jei pasirenkamas draudimo įmokos mokėjimas dalimis, tai priklausomai nuo mokėjimo būdo draudimo įmokos dalims gali būti taikomas priedas:

- a) mokant kas pusmetį - 3 %,
- b) mokant kas ketvirtį - 5 %,
- c) mokant kas mėnesį - 7 %.

9.1.4. Jeigu yra sutarta metinę draudimo įmoką mokėti dalimis, tai:

- a) po pirmosios draudimo įmokos dalies visos kitos įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokos dalimis, nes jų mokėjimas atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino;
- b) draudikas gali nedelsdamas pareikalauti sumokėti atidėtas einamųjų draudimo metų įmokų dalis, jeigu draudėjas delsia visiškai ar iš dalies sumokėti kurią nors įmokos dalį; tokiu atveju, jeigu draudimo sutartis yra ilgalaikė, nutrūksta ir susitarimas dėl įmokos mokėjimo dalimis būsimesiems draudimo laikotarpiams; draudikas vienašališkai išsiunčia draudėjui pranešimą apie draudimo įmokos mokėjimo būdo pakeitimą, kuris tampa privalomas draudėjui.

9.1.5. Nesumokėjus eilinės draudimo įmokos ar jos dalies iki draudimo sutartyje numatytų terminų, draudikas išsiunčia draudėjui priminimą raštu, nurodydamas, jog, draudėjui gavus pranešimą ir per 15 dienų nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudiko prievolė mokėti draudimo išmoką įvykus draudimui įvykiui bus sustabdyta ir atnaujinta tik sumokėjus draudimo įmoką.

9.1.6. Jeigu draudiminis įvykis įvyksta draudiko prievolės įvykus draudimui įvykiui mokėti draudimo išmoką sustabdymo metu (toliau - draudimo apsaugos sustabdymo), tai draudikas neprivalo mokėti draudėjui draudimo išmokos.

9.1.7. Jeigu draudimo apsaugos sustabdymas tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius, tai draudikas turi teisę, raštu pranešęs draudėjui, vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Tokiu atveju draudikas turi teisę į draudimo įmokas, nesumokėtas iki draudimo sutarties nutraukimo, ir įmokas, tenkančias draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiui, bet ne ilgesniam kaip 3 mėnesiai:

9.1.8. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta trumpesniam nei vienerių metų laikotarpiui, tai draudimo įmoka apskaičiuojama nuo metinės įmokos:

- a) kai draudimo sutartis sudaroma iki 1 mėnesio laikotarpiui, mokama 25 % metinės įmokos;
- b) kai draudimo sutartis sudaroma iki 3 mėnesių laikotarpiui, mokama 50 % metinės įmokos;
- c) kai draudimo sutartis sudaroma iki 6 mėnesių laikotarpiui, mokama 75 % metinės įmokos;
- d) kai draudimo sutartis sudaroma ilgesniam nei 6 mėnesių laikotarpiui, mokama 100 % metinės įmokos.

9.2. Draudimo apsaugos pradžia

9.2.1. Draudimo sutarties galiojimo pradžia ir pabaiga nurodoma kalendorine data bei valanda draudimo liudijime.

9.2.2. Draudimo sutartis įsigalioja kitą dieną po draudimo sutarties sudarymo, jeigu draudimo liudijime nenumatyta kita draudimo sutarties įsigaliojimo data.

9.2.3. Laikina draudimo apsauga.

Draudikas atskiru raštu gali suteikti laikinąją draudimo apsaugą, kol bus baigtas rizikos vertinimas ir galutinai susitarta dėl draudimo sumos bei įmokos dydžio. Laikina draudimo apsauga suteikiama ne ilgesniam nei 2 mėnesių laikotarpiui ir pasibaigia nuo to momento,

kai šalys susitaria dėl draudimo sumos ir įmokos dydžio bei pasirašo draudimo sutartį. Atsitikus draudimui įvykiui laikinos draudimo apsaugos metu, draudimo išmoka apskaičiuojama remiantis šiomis draudimo taisyklėmis, o nesumokėta metinė įmoka yra išskaičiuojama iš draudimo išmokos.

9.3. Draudimo sutarties trukmė

9.3.1. Draudimo sutartis yra sudaroma draudimo liudijime nurodytam laikotarpiui. Paprastai sutartys sudaromos vieneriems metams. Gali būti sudarytos ir trumpalaikės arba ilgalaikės draudimo sutartys:

- a) trumpalaikė draudimo sutartimi laikoma sutartis, kurios galiojimo laikotarpis yra trumpesnis nei vieneri metai; sutarties galiojimas pasibaigia sutartyje numatytu laiku;
- b) ilgalaikė draudimo sutartimi laikoma sutartis, kurios galiojimo laikotarpis yra ilgesnis nei vieneri metai; sutarties galiojimas pasibaigia sutartyje numatytu laiku.

9.3.2. Draudimo sutartys, kuriose numatyta nepertraukiamai jas tęsti, pasibaigus nurodytam draudimo laikotarpiui, nepertraukiamai pratęsimos kitiems kalendoriniams draudimo metams.

9.3.3. Draudimo sutarties tęstinumo patvirtinimas yra draudimo įmokos mokėjimas už kitus draudimo metus. Jeigu buvo sutartas draudimo įmokos mokėjimas dalimis, tai atnaujinimo bei tęstinumo patvirtinimas yra pirmosios draudimo įmokos dalies sumokėjimas. Tęsimose draudimo sutartyse turi būti raštu nustatomi nauji atidėty įmokos dalių mokėjimo terminai.

9.4. Draudimo sutarties valiuta

9.4.1. Draudimo įmoka, draudimo suma ir neišmokamoji suma draudimo liudijime gali būti nurodoma litais ir užsienio valiuta. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos litais bei užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.

9.4.2. Metinė draudimo įmoka perskaičiuojama į litus sutarties sudarymo dienos oficialiu valiutos kursu.

9.4.3. Jeigu draudimo sutartis šalių susitarimu tęsiama kitiems draudimo metams, tai draudikas prieš 14 dienų iki sutarties atnaujinimo termino atsiunčia draudėjui pranešimą apie įmokos ar jos dalių perskaičiavimą ir mokėjimą už kitus draudimo metus. Draudimo įmoką už kitus draudimo metus draudėjas sumoka pagal draudiko surašytą oficialų dokumentą, atitinkantį mokėjimo dokumento reikalavimus, iki jame numatyto mokėjimo termino.

## 10. DVIGUBAS DRAUDIMAS AR DRAUDIMAS PADIDINTOMIS SUMOMIS

10.1. Jei draudėjas sudarė ar ketina sudaryti kitą draudimo sutartį ir apdraudžia stiklą bei su juo susijusius objektus antrą kartą, jis privalo per 7 dienas nuo kitos draudimo sutarties sudarymo raštu pranešti draudikui apie kitą draudiką ir nurodyti kitos draudimo sutarties draudimo sumą. Pranešti nebūtina, jei tas pats turtas apdraudžiamas nuo kitos rizikos.

Draudimo išmoką kiekvienas draudikas moka proporcingai sudarytų draudimo sutarčių sumoms, tačiau visi bendrai ne daugiau, nei draudimo vertė.

10.2. Nustačius, kad draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma viršija draudžiamo objekto vertę, draudimo sutarties šalys turi teisę reikalauti sumažinti draudimo sumą. Tokiu atveju atitinkamai sumažinama draudimo įmoka.

10.3. Jeigu draudimo suma buvo padidinta dėl draudėjo apgaulės, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.

## 11. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS

11.1. Draudikas turi teisę reikalauti iš asmens, ketinančių sudaryti stiklo draudimo sutartį:

- gauti savo reikalaujamą informaciją apie apdraudžiamą turtą, apžiūrėti jį ir įvertinti draudimo riziką;
- prieš sutarties sudarymą ir jos galiojimo metu apžiūrėti apdraustą objektą;
- draudimo sutarties galiojimo metu tikrinti esamas turto apsaugos priemones bei teikti pasiūlymus dėl jų gerinimo ar papildomų priemonių diegimo, kad būtų sumažinta nuostolių tikimybė ar jų išvengta.

11.2. Draudikas privalo:

- suteikti tinkamą galimybę susipažinti su šiomis taisyklėmis pačiam draudėjui arba supažindinti draudėją su stiklo draudimo taisyklėmis ir išduoti draudimo liudijimą bei atitinkamos draudimo rūšies taisykles;
- įvykus draudimui įvykiui, LR Draudimo įstatyme ir šiose taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais išmokėti draudimo išmoką;
- draudėjui pareikalavus ir apmokėjus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;
- neskelbti gautos vykdam draudimo sutartis informacijos apie draudėją ar kitus asmenis, jų turčinę padėtį, išskyrus įstatymuose nurodytus atvejus;
- mokėti draudėjui palūkanas už draudimo išmokos nemokėjimą šiose taisyklėse nustatytais terminais.

11.3. Draudėjas privalo:

- pateikti draudikui teisingą informaciją apie apdraudžiamą ar apdraustą turtą;
- rūpintis, kad apdraustieji pastatai nuolat būtų tvarkingi, taip pat nuolat laikyti tvarkingus apdraustuosius daiktus (žr. 5.1. poskyrį);
- suteikti draudikui galimybę nevaržomai apžiūrėti draudžiamus ir apdraustus objektus bei vykdyti draudiko nurodymus dėl turto apsaugos pagerinimo, kad būtų sumažinta draudimo rizika;
- draudimo sutartyje numatytais terminais sumokėti draudimo įmokas;
- pateikti draudikui teisingą informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti to paties objekto draudimo sutartis;
- įvykus draudimui įvykiui, imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai sumažinti, laikytis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo gauti;
- nedelsdamas raštu informuoti draudiką apie rizikos padidėjimą;
- laikytis visuotinai priimtų saugumo taisyklių:
  - nenaudoti šilumą sukeliančių objektų (elektros ar šilto vandens) užšalusiems langams atitirpinti;
  - nelaikyti dujų degiklių bei elektrinių kaitinimo prietaisų arčiau kaip 20 cm nuo stiklo;
- pateikti draudimo įmonei visus su draudiminiu įvykiu susijusius dokumentus ir leisti draudikui nevaržomai tirti nuostolių priežastis ir jų dydį;
- prieš sudarydamas draudimo sutartį, suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudiminio įvykio tikimybei ir galimų nuostolių dydžiui;
- jeigu apdraustojo turto nuosavybės teisė pereina kitam asmeniui, per 3 dienas nuo sandorio sudarymo dienos raštu informuoti draudiką, taip pat sudarydamas sandorį perduoti draudimo sutartį naujajam turto savininkui.

11.4. Draudėjas (naudos gavėjas, tretysis asmuo) turi teisę reikalauti, kad draudimo išmoka būtų išmokėta šiose taisyklėse nustatytais terminais, o draudikui uždelsus išmoką, reikalauti jos palūkanų.

11.5. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti stiklo draudimo sutartį, nenurodydamas priežasčių.

## 12. RIZIKOS APLINKYBĖS IR POKYČIAI

12.1. Sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas turi pranešti draudikui visas jam žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos rizikos padidėjimui. Esminėmis laikomos rizikos aplinkybės, kurios išvardintos šių taisyklių 12.3. ir 12.4. poskyriuose bei prašyme sudaryti draudimo sutartį. Aplinkybė, apie kurią draudikas primygtinai teiravosi raštu, laikoma esmine. Jeigu draudėjas neinformuoja raštu draudiko apie šių esminių aplinkybių pasikeitimą draudimo sutarties galiojimo metu, tai pastarasis turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek tam nepakanka gautų draudimo įmokų.

12.2. Sudarius draudimo sutartį, draudėjas negali be draudiko sutikimo padidinti rizikos laipsnio arba leisti tai atlikti per trečiąjį asmenį. Jeigu tai atsitinka, tai draudėjas privalo per tris dienas raštu pranešti draudikui.

12.3. Nekilnojamojo daikto paskirties pakeitimas, statybos ar remonto darbai, patalpų ar pastato nenaudojimas ilgiau kaip 60 dienų, laikinas įmonės uždarymas yra laikomi rizikos padidėjimo atvejais, apie kuriuos būtina raštu pranešti draudikui.

12.4. Sudarant draudimo sutartį, draudimo rizika yra nurodoma prašyme ir įvertinama draudiko apsilankymo pas draudėją metu. Apie prašyme nurodytų duomenų pasikeitimą draudėjas privalo raštu informuoti draudiką tuoj pat, kai apie tokius pasikeitimus jis sužinojo.

12.4.1. Sumažėjus draudimo rizikai, draudėjas turi teisę reikalauti pakeisti sutarties sąlygas arba sumažinti įmoką.

12.4.2. Padidėjus draudimo rizikai, draudėjas apie tai privalo raštu pranešti draudikui, kuris turi teisę reikalauti pakeisti sutarties sąlygas arba padidinti įmoką. Jeigu draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti sutarties sąlygų ar mokėti didesnės įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo, iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## 13. DRAUDĖJO PAREIGOS DRAUDIMINIO ĮVYKIO ATVEJU

13.1. Atsitikus draudimui įvykiui, draudėjas privalo:

13.1.1. ne vėliau kaip per 3 darbo dienas raštu informuoti draudiką apie nuostolius; esant didesniems nei 5.000 litų nuostoliams, pirmąjį pranešimą draudikui reikia perduoti telefonu ar telefaksu, po to būtinai ir raštu;

13.1.2. apie trečiųjų asmenų padarytą žalą stiklui ar reklaminiams įrenginiams tuoj pat pranešti atsakingai policijos tarnybai;

13.1.3. imtis įmanomų priemonių galimai žalai sumažinti arba jos išvengti, kartu laikytis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti; jeigu yra keli draudikai ir jų nurodymai prieštarauja vieni kitiems, tai draudėjas turi elgtis pagal jo prievolės savo nuožiūra;

13.1.4. draudikas atleidžiamas nuo žalos atlyginimo, jeigu žala atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti arba išvengti;

13.1.5. suteikti draudikui galimybę nevaržomai tirti nuostolių priežastis ir dydį bei draudimo išmokos dydį, pateikti tam reikalingą informaciją; pareikalavus tai atlikti raštu, išsamiai ir teisingai pranešti apie žalą ir visus faktus, susijusius su draudiminiu įvykiu; privalo pateikti draudikui visus dokumentus, kurie, pastarojo nuomone, yra reikšmingi tiriant ir vertinant draudiminį įvykį; draudikui pareikalavus, pateikti patvirtintą išrašą iš pastato inventorinės bylos;

13.1.6. kiek galėdamas stengtis nepakeisti žalos vietos, kol draudikas tam nedavė sutikimo;

13.1.7. per 14 dienų po draudiminio įvykio pateikti draudikui pasirašytą visų dingusių, sugadintų ar sunaikintų stiklų ir su jais susietų objektų sąrašą.

13.2. Draudėjui pažeidus vieną iš 13.1.1. poskyryje išvardintų pareigų, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai, ar draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia, ar dėl neatsargumo, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudiminį įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie draudiminį įvykį neturi įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką. Negali-



ma atsisakyti išmokėti išmokos, jei nebuvo galimybių susisiekti telefonu ar faksu.

## 14. ŽALOS NUSTATYMO TVARKA

14.1. Gavęs pranešimą (raštu ar žodžiu) apie draudiminį įvykį, draudikas ar jo atstovas nedelsdamas atvyksta į įvykio vietą, užfiksuoja žalą ir teikia draudėjui nurodymus dėl jo tolesnių veiksmų ir žalai sureguliuoti reikalingų dokumentų pateikimo.

14.2. Draudimo išmoka yra mokama pagal firmos, atlikusios stiklo ar reklaminio įrenginio pakeitimą ar remontą, sąskaitą.

14.3. Draudikas moka draudimo išmoką be sąskaitos, jeigu:

- neįmanoma atstatyti tokio paties daikto toje vietovėje;
- paaiškėja, kad yra nevisiškas draudimas, t.y. draudimo suma yra mažesnė už to daikto draudimo vertę; šiuo atveju draudimo išmoka apskaičiuojama pagal draudimo sumos ir draudimo vertės santykį.

14.4. Draudimo išmoka mokama už išlaidas, atsiradusias dėl draudiminio įvykio:

- žalos mažinimo išlaidas;
- laikino atvirų angų uždarymo išlaidas;
- stiklo ar kitų liekanų išvežimo išlaidas.

14.5. Draudimo išmoka nemokama:

- už išlaidas, kurios padidėja dėl apdraustų daiktų vietos (pastoliams, kranams);
- už išlaidas, kurios yra reikalingos nesugadintiems daiktams (pvz., jų spalvai, struktūrai) pritaikyti.

14.6. Didžiausia draudimo išmoka dėl kiekvieno draudiminio įvykio yra:

- a) ne didesnė negu sutarta kiekvienos pozicijos draudimo suma;
- b) ne didesnė negu didžiausia draudimo išmoka, numatyta draudimo sutartyje.

14.7. Jeigu draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę prieš pat atsitinkant draudiminiam įvykiui (nevisiškas draudimas), tai draudimo išmoka apskaičiuojama pagal draudimo sumos ir draudimo vertės santykį.

## 15. DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMO PAGRINDAI

15.1. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo arba turi teisę sumažinti draudimo išmoką:

- a) jeigu draudiminis įvykis atsitiko dėl draudėjo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas buvo socialiai vertingi (būtiniosios ginties, pilietinės pareigos atlikimo ir pan.);
- b) jeigu draudėjas neįvykdė savo įsipareigojimų pagal draudimo sutartį - nesumokėjo eilinės draudimo įmokos ar jos dalies iki sutartyje numatyto mokėjimo termino, įskaitant terminą po priminimo apie įmokos sumokėjimą (žr. 9.1.5.);
- c) jeigu draudėjas gavo visą žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustam turtui;
- d) jeigu draudiminis įvykis įvyko dėl karo veiksmų, politinių rizikų ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
- e) jeigu žala atsirado dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;
- f) jeigu draudėjas (naudos gavėjas) atsisakė savo reikalavimo teisės arba draudikui ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl draudėjo (naudos gavėjo) kaltės; šiuo atveju draudikas turi teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką;
- g) jeigu draudėjas raštu per 3 darbo dienas nepranešė draudikui apie įvykusį draudiminį įvykį (išskyrus išimtis, numatytas 13.2. poskyryje);
- h) kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.

15.2. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, kad draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo įvertinti draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudiminiu įvykiu bei žalą, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.

## 16. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

16.1. Draudėjas, naudos gavėjas ir (ar) tretysis asmuo privalo pateikti visus turimus dokumentus bei informaciją apie draudiminio įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus draudimo išmokos dydžiui nustatyti.

16.2. Draudimo išmoka fiziniam asmeniui turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 7 dienas, o juridiniam asmeniui – ne vėliau kaip per 15 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, svarbi draudiminio įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms bei draudimo išmokos dydžiui nustatyti. Draudikas, šiame punkte nustatytais terminais neišmokėjęs draudėjui draudimo išmokos, moka 5 procentus metinių palūkanų už uždelstą laikotarpį.

16.3. Jei, įvykus draudiminiam įvykiui, draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo rašytiniu pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius. Mokėdamas draudimo išmoką, draudikas gali išskaičiuoti visas draudimo sutartyje numatytas ir nesumokėtas einamųjų draudimo metų draudimo įmokas.

16.4. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Draudėjas privalo perduoti draudikui visą informaciją, kuri yra būtina, kad draudikas tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.

16.5. Draudikas neturi teisės:

- a) išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudiminio įvykio buvimu;
- b) atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.

## 17. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS PRIEŠ TERMINĄ.

17.1. Draudimo sutartis jos galiojimo metu gali būti pakeista ar papildyta. Pakeitimas ar papildymas turi būti padarytas raštu ir pasirašomas abiejų sutarties šalių. Pakeitimai ar papildymai įsigalioja nuo juose nurodytos datos.

17.2. Visi pranešimai ir paaiškinimai, minimi šiose taisyklėse, pateikiami raštu.

17.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš terminą:

- a) draudiko ar draudėjo iniciatyva, raštu pranešant kitai sutarties šaliai per 14 kalendorinių dienų, jeigu po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybė įvykti draudiminiam įvykiui, taip pat jei draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudiminiu įvykiu;
- b) draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį prieš terminą, jeigu draudėjas nepraneša apie aplinkybes, dėl kurių padidėjo draudimo rizika;
- c) draudikas, raštu įspėjęs draudėją, turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį, jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos dalies nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius;
- d) draudėjui nesutinkant su draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams;
- e) draudėjo reikalavimu bet koku atveju, tačiau jis privalo raštu prieš 30 kalendorinių dienų apie tai pranešti draudikui.

## **18. ŠALIŲ TARPUSAVIO ATSISKAITYMO, NUTRAUKUS DRAUDIMO SUTARTĮ, TVARKA.**

18.1. Draudimo sutarties nutraukimo prieš terminą draudiko arba draudėjo iniciatyva (17.3. a)), draudiko iniciatyva (17.3. b)), draudiko ir draudėjo iniciatyva (17.3. e)) atvejais draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga likusiam laikui iki draudimo sutarties galiojimo laiko pabaigos (pro rata temporis).

18.2. Draudimo sutarties nutraukimo prieš terminą draudiko iniciatyva (17.3. c)) atveju draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga likusiam laikui iki draudimo sutarties galiojimo laiko pabaigos (pro rata temporis), taip pat į draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiui tenkančią įmoką.

18.3. Draudimo sutarties nutraukimo prieš terminą draudėjo iniciatyva (17.3. d)) atveju draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui, bei sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, sudarančias 10% nuo metinės draudimo įmokos.

## **19. GINČŲ TARP DRAUDĖJO IR DRAUDIKO SPRENDIMO TVARKA**

19.1. Visi ginčai tarp draudėjo ir draudiko, kylantys dėl draudimo sutarties vykdymo ir aiškinimo, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

## **20. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMAS KITAM DRAUDIUI AR KITIEMS DRAUDIAMS TVARKA.**

20.1. Draudikas, ketinantis perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, privalo apie šį ketinimą paskelbti dviejuose dienraščiuose, platinamuose visoje Lietuvos Respublikoje. Po paskelbimo dienraščiuose draudikas apie savo ketinimą prieš du mėnesius asmeniškai raštu privalo informuoti kiekvieną draudėją. Dienraščių ir rašytinės informacijos skelbimuose draudikas privalo draudėjui nurodyti laikotarpį (ne trumpesnį kaip du mėnesiai), per kurį draudėjas turi teisę pareikšti draudikui savo prieštaravimą raštu dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.

20.2. Pasibaigus 2 mėnesių įspėjimo laikotarpiui, draudikas privalo kreiptis į Priežiūros tarnybos valdybą dėl leidimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį išdavimo.

20.3. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams tik gavęs Priežiūros tarnybos valdybos leidimą.

Priežiūros tarnybos valdybos leidimas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį skelbiamas „Valstybės žinių“ priede „Informaciniai pranešimai.“

20.4. Jeigu draudėjas raštu pateikia prieštaravimą dėl draudiko ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, tai draudimo sutartį nutraukiama anksčiau laiko. Draudikas prieš 30 kalendorinių dienų praneša draudėjui apie tai raštu.